



2, place des Cordeliers – 69002 Lyon
Tél : +33 (0)4 72 84 63 00 – Fax : +33 (0)4 72 61 89 44
contact@avance-org.fr www.avance-org.fr

Avance
ORGANISATION-EVENTS
Activateur d'énergie

MISSION : CONSTRUCTION D'UN OUTIL D'EVALUATION « SUR MESURE »
POUR LE RECRUTEMENT DE CONTROLEURS

STRUCTURE : GRAND GROUPE

OBJECTIF : GARANTIR PAR UNE EVALUATION FIABLE LA REUSSITE EN
FORMATION ET LA QUALITE DE SERVICE

CIBLE : CONTROLEURS

METHODOLOGIE :

1° Phase d'étude des implications cognitives du poste (10 jours)

- Observation des professionnels confirmés en centre de simulation
- Débriefing après simulation (entretien semi-directif avec les contrôleurs et la hiérarchie)
- Analyse critique des formes d'évaluation actuelles
- Entretien avec des contrôleurs novices et experts
- Observation de professionnels stagiaires en centre de simulation
- Dépouillement des questionnaires et des notes d'observation
- Analyse des décalages entre les tâches décrites et les tâches réalisées

2° Construction / Développement du module d'évaluation (2 mois)

- Sélection des tâches et sous-tâches principales
- Transcription des compétences nécessaires à la réalisation de ces tâches en termes de mécanismes cognitifs
- Construction / sélection d'exercices impliquant les mécanismes cognitifs repérés à l'étape précédente
- Elaboration du mode de scoring du module
- Etalonnage du module sur le terrain (contrôleurs en activité)
- Livraison et test du module par le client

3° Phase formation à l'utilisation (2,5 jours)

- Formation des équipes au management du Potentiel Cognitif
- Formation et accompagnement des équipes dans le déploiement et l'utilisation du module livré.